

L'accompagnement « utile » et sur-mesure

AB Services & Avenir Ouest Energie nous parlent d'Activ'emploi

Comme beaucoup de dirigeants de TPE, ceux d'AB Services et AOE ont découvert Activ'Emploi presque par hasard. Ils ont découvert une structure réactive et au fait de leurs problématiques.

L'accompagnement sur-mesure proposé via un cabinet expert leur a permis de conforter leurs choix de développement.

Courant 2010, Martial Chevreuil, gérant d'AB services, rencontre Marylise Louesdon à la CCI de Rennes Bretagne. La chef de projet lui explique le champ d'action d'Activ'Emploi. La SARL de Chantepie intervient dans un contexte économique très différent de 2006, année de sa création. Et, après cinq ans d'activité, «elle entre dans une phase charnière». Deux raisons de penser qu'Activ'emploi «pourrait nous aider». Et, avec le recul, le gérant s'étonne «qu'Activ'Emploi ne soit pas plus connue».

La TPE a débuté dans le dépannage urgent en électricité, plomberie, serrurerie, vitrerie pour particuliers et professionnels. Elle valorise «une offre multimétiers plus que multiservices» grâce à ses quatre techniciens. «Ils s'apprennent les ficelles de leur métier» et peuvent s'épauler si

besoin. Ainsi, la confiance des clients a amené AB Services à réaliser de petites installations et travaux de rénovation. Début 2011, «la première approche» avec Activ'Emploi porte sur les besoins en formation pour coller à l'évolution de la TPE. L'Opcva privilégiant les formations techniques, il ne finance pas la formation en comptabilité et gestion pour la responsable administrative.

«L'apport d'Activ'Emploi peut être beaucoup plus large»

M. Chevreuil réalise que «l'apport d'Activ'Emploi peut être bien plus large». Il sait que l'entreprise doit trouver de nouvelles voies de développement. Elles passent par l'évolution de l'organisation, des financements et des formations techniques.

La structure dirige le gérant vers le cabinet BLV consulting. Il l'aide «à identifier ses besoins, des pistes de réflexion sur un projet de développement et à trouver les partenaires pour les financer». Le travail aboutit à la définition des axes de développement et des besoins financiers pour les quatre ans à venir. En matière de formation, l'Opcva de la TPE prend en charge celles de nature technique et Activ'Emploi trouve les financements des autres.

«Activ'Emploi a fait office de révélateur et le cabinet BLV

clients font constamment évoluer le marché. Après une décennie d'activité, «nous voulions reposer les objectifs et réfléchir à de nouvelles stratégies de développement». Lorsque la Capeb leur a communiqué le numéro vert d'Activ'Emploi, les dirigeants ne s'attendaient pas à autant de pragmatisme. «Nous nous sommes sentis, écoutés, compris et accompagnés. Je suis amplement satisfait d'Activ'Emploi» assure Vincent Gommelet.

La «réactivité, la qualité d'écoute et la pertinence» d'Activ'emploi les surprennent : rendez-vous obtenu rapidement, conseiller attentif, très au fait du fonctionnement des entreprises. «Nous avons été orientés vers le bon interlocuteur et la bonne démarche. Ce regard extérieur est très intéressant pour le patron d'une petite entreprise.»

«Se poser des questions sur tout»

Après avoir dressé un état des lieux et analyser la situation d'AOE, Activ'emploi fait le relais auprès du cabinet BLV Consulting. Il réalise rapidement un audit flash, sorte de «bilan global» de l'entreprise. Deux entretiens d'échange et de confrontation amèneront les dirigeants à «se poser des questions sur tout» : marchés, produits, assurances, informatique, organisation des activités, compétences des salariés, etc. «Un comptable ne fait pas ça et pour nous, c'est difficile d'avoir du recul quand on est au four et au moulin !»

BLV consulting apporte son regard d'expert sur la TPE à



«Etonné qu'Activ'emploi ne soit pas plus connue»

Martial Chevreuil - AB Services

Consulting m'a épaulé et a sécurisé ma réflexion en respectant le fait que je sois le moteur de la réflexion engagée. Ils ont été très réactifs, à l'écoute et concrets.

La remise à plat des activités d'AB Services a permis d'en envisager d'autres pouvant venir compléter son offre. «Un regard extérieur est important et plus objectif.»

AB SERVICES Chantepie
Martial Chevreuil, Gérant
02 99 51 29 41

partir des résultats de l'audit ; «il n'hésite pas à nous dire ce qui lui semble positif ou négatif», pointant les forces et faiblesses de l'entreprise» De quoi permettre aux dirigeants de mettre en place des actions efficaces pour pérenniser et développer les activités

«Les conseils du cabinet et son appui à la mise en œuvre de ces actions nous confortent dans nos choix. Il nous aide aussi à améliorer nos outils de pilotage, de communication, dont notre site Internet (www.aoe35.com) et notre mode de fonctionnement»

«Obligés à prendre le temps de nous asseoir»

La TPE travaille sur un marché tellement évolutif «qu'il faut être toujours en veille sur les produits, la réglementation et former nos salariés aux nouvelles certifications». Les conclusions insistent donc sur la nécessité pour les dirigeants de faire ce point hebdomadaire.

Si c'est encore nécessaire : «La démarche nous a obligés à prendre le temps de nous asseoir pour parler de l'entreprise et, ainsi, de dessiner une vision à moyen et long terme. C'est dommage qu'Activ'Emploi ne soit pas plus connue.»

AEO Melesse
Vincent Gommelet, Gérant | 02 99 66 19 06
www.aoe35.com

NOS EXPERTS
en partenariat



Activ'Emploi aide les TPE et PME Accompagnement sur-mesure

Activ'Emploi, créée par la MEIF et l'UE 35 intervient auprès des TPE et PME des Pays de Rennes, Vallons de Vilaine et Brocéliande, avec pour priorité d'aider le dirigeant à se projeter dans la structuration de ses activités et le développement des compétences de ses ressources humaines.

Ainsi, Activ'Emploi propose un accompagnement sur-mesure. Intervenant d'abord en observateur, elle apporte un regard extérieur sur la situation de l'entreprise et établit un diagnostic de ses forces et faiblesses.

Activ'Emploi connaît bien l'ensemble des aides mobilisables du territoire et selon la problématique rencontrée par le dirigeant, sert de relais et favorise la mise en relation avec les structures concernées.

En accord avec le dirigeant, elle propose ensuite un accompagnement à la mise en œuvre d'actions préconisées. Un accompagnement individuel dans l'entreprise et un moment collectif. Ces temps d'échanges entre chefs d'entreprise incitent au partage des bonnes pratiques et à la création d'un réseau de coopération.

Les préconisations d'action portent régulièrement sur :

- Outils pour mieux piloter l'activité,
- Plan de formation pour accroître les compétences des salariés,
- Aide au recrutement,
- Aide à la définition de la stratégie,
- Aide à la formulation de son projet et à l'implication des salariés,
- Recherche de financement pour maintenir les savoir-faire des salariés pendant la période difficile,
- Etc.

Depuis peu, l'UE35 duplique ce dispositif pour en faire bénéficier les TPE et PME du reste du département.

En parallèle, le dispositif destine une permanence téléphonique aux salariés des entreprises accompagnées : le 02 99 51 10 55. En composant ce numéro, ils disposent d'informations sur tous les sujets liés à la formation et la mobilité professionnelle. A la demande du dirigeant, des réunions collectives d'information peuvent être proposées aux salariés.

► N° Vert 0800 600 035

le n° vert pour TPE et PME

Vous dirigez une TPE ou PME en difficulté du fait de la crise ? Vous souhaitez un regard extérieur pour développer votre entreprise ? Le numéro vert d'Activ'emploi est une porte d'entrée unique pour vous aider à résoudre vos problématiques d'ordre juridique, économique, financier ou de ressources humaines avec des réponses en direct ou une orientation vers les structures compétentes.

CONTACTS PÔLE RESSOURCES HUMAINES
02 99 87 42 97

- Christophe DAVIAUD, responsable
cdaviaud@entreprises35.fr
- Sabrina LE TALLEC, chargée de mission RH
sletallec@entreprises35.fr
- Juliette PEDRON, chargée de mission SAMETH
jpedron@entreprises35.fr
- Lydie LEFEUVRE, assistante - llefeuvre@entreprises35.fr
- Marylise LOUESDON, Activ'emploi
marylise.louesdon@activemploi.org

« Nous nous sommes sentis écoutés et accompagnés »

Vincent Gommelet - AOE



Avenir Ouest Energie (AOE), allie travaux de plomberie, chauffage classique et installations de production de chaleur par énergie renouvelable. Vincent et Sozic Gommelet - l'un gérant, l'autre chargée de l'administration - ont créé la SARL à Melesse, en 2002. La technologie, le contexte économique et les aides fiscales auprès des